

Všeobecné a záručné podmienky účasti na Letnom Tábore Monty –Ranč CK

podľa ustanovení zákona č.170/2018 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov, sú súčasťou zmluvy o dodaní služieb, a dodaní zájazdu ktorú Monty Ranč CK uzatvára s objednávateľom odberateľom LT.

1. Vznik zmluvného vzťahu

1.1. účastníkmi zmluvného vzťahu sú: Monty Ranč súčasne aj dodávateľ služieb, / ďalej len CK/ a objednávateľ- odberateľ/ďalej rodič, zák. zástupca/.

1.2 Zmluvný vzťah vzniká uzatvorením zmluvy o zájazde podpísaním, odovzdaním a zaplacením minimálne zálohovej čiastky. Za neplnoletú osobu zmluvu podpisuje zákonný zástupca.

2. Povinnosti a práva objednávateľa (rodiča)

2.1 **Rodič je povinný:** odovzdať riadne vyplnenú Zmluvu a zaplatiť zálohu. Prípadne môže uhradiť aj celú sumu. V termíne splatnosti, ktorý je uvedený na Zmluve doplatiť zvyšnú časť. K úhrade doplatku nie je CK povinná klienta vyzývať. Ak si klient objedná zájazd v lehote kratšej ako 30 dní pred odchodom, je povinný obratom uhradiť celkovú cenu zájazdu.

Odovzdať „Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ spolu s preukazom poistenca popr. kópiou (dieťa odovzdá v tábore pri vstupnej prehliadke)

Priviesť dieťa včas na miesto strediska Letného tábora a po ukončení tábora si ho osobne prevziať v určený čas zo strediska. Pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek).

Rodič nesmie vstupovať do stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a na vstup do ubytovacej časti je nutný súhlas vedúceho tábora.

2.2 Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.

Do 10 dní pred nástupom oznámiť CK, že sa zájazdu namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

3. Povinnosti a práva CK

3.1 CK je povinná:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

3.2 CK má právo:

Ak účastník do 30 dní pred odchodom na zájazd nezaplatí doplatok, a neoznámil prípadne sa nedohodol na iných platobných podmienkach s CK, písomnou formou, CK má právo odstúpiť od zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok.

V prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončí dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady rodiča.

Zrušiť tábor v týchto prípadoch:

- z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)

V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena.

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nespĺnil zmluv. podmienky.

CK má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu, o tejto skutočnosti je povinná náležavo bezodkladne informovať.

4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. **Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje** (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti). Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Poplatky za zdravotné služby, lieky, zdravotnícky materiál, nesúvisiaci s poskytnutím prvej pomoci v zmysle vyhlášky je povinný z.z. uhradiť CK pri preberaní. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak má dieťa **uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu**, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, CK za nevyčerpané služby peniaze nevracia. Za nevyčerpané jazdy na koni peniaze CK

vráti. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb. Za nevyčerpané jazdy na koni peniaze CK vráti. **V Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1mesiac) žiadna infekčná choroba.** V opačnom prípade pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt nebude rodičom vracaať.

5. Služby

CK zabezpečí aj dodáva: (špecifikácia uvedená v ponukovom liste, aj na zmluve)

- ubytovanie spĺňajúce bezpečnostné a hygienické normy

- 5x denne strava, pitný režim

- odborný pedagogický dozor

- celodenný program

- zdravotnú službu, - poistenie proti úpadku CK, daň z ubytovania

(uvedené služby sú zahrnuté v cene zájazdu)

CK je oprávnená robiť operatívne zmeny programu v priebehu zájazdu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť pôvodne dohodnutý program. V takomto prípade je CK povinná zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu pokiaľ možno zhodne k pôvodným podmienkam.

6. Cena zájazdu

Cena zájazdu je uvedená v ponukovom liste CK, v zmluve o LT.

CK môže cenu zmeniť iba v prípade zvýšenia vstupných cien voči kalkulovanej mene o viac ako 5% a to do 21 dní pred nástupom na zájazd. Cena za dopravu nie je zahrnutá v cene nakoľko ju nedodáva. Cena za jazdy na koni je stanovená individuálne. Cena za služby je uvedená v zmluve nakoľko je CK aj dodávateľom služieb.

7. Odstúpenie od zmluvy, stornopoplatky. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, mailom pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť CK nasledovné stornopoplatky:

* 31 dní a viac 20,00 €/osoba manipulačný poplatok

* 30-21 dní pred nástupom 50 % z ceny LT

* 20-14 dní pred nástupom 75% z ceny LT

* 13-00 dní pred nástupom 100% z ceny LT

Cena za neodjazdené jazdy CK vracia v plnom rozsahu.

V prípade, že klient uzatvorí cestovné poistenie a spĺňa poisťovňu podmienky, náhradu si uplatňuje v poisťovni.

8. Poistenie

8.1 CK je povinná po celý čas svojho pôsobenia mať v zmysle príslušných ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku. Táto zmluva je uzatvorená v KOOPERATIVA poisťovní, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

8.2 CK nepoistuje prostredníctvom našej CK cestovné poistenie, ktoré obsahuje poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie úrazu, poistenie stoma zájazdu a predčasného odchodu z tábora zo zdravotných dôvodov. Rodič si poistenie môže poistiť individuálne.

8. Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany CK, dodávateľom k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi CK, prevádzkovateľovi služieb na mieste a požadovať nápravu. Ak nie je možné zjednať nápravu, spiše zástupca CK reklamačný protokol 2podpísaný oboma stranami. Reklamáciu musí objednávateľ uplatniť najneskôr do 1 mesiaca od skončenia zájazdu, inak právo na reklamáciu zaniká. CK rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní. CK a dodávateľ služieb nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil on, ktorá bola spôsobená treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním LT, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť, alebo v dôsledku nepredvídaných okolností.

9. Záverečná ustanovenia

Objednávateľ potvrdzuje vyplnením on-line objednávky, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky, Zmluvné a organizačné podmienky LT - známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

10. Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov v zmysle §13 ods.1 písm.f zákona č.18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov na správu spracovanie a uchovanie osobných údajov

fy Katarína Rovná Monty-Ranč CK, www.montyranc.sk, GDPR .